



KLASA: 008-01/20-02/31
URBROJ: 251-375/01-03-20-3
Zagreb, 23. ožujka 2020.

MINISTARSTVO ZDRAVSTVA
Krizini stožer
Ksaver 200A
10000 Zagreb

MINISTARSTVO UNUTARNJIH
POSLOVA
Nacionalni stožer civilne zaštite
Nehajska 5
10000 Zagreb

MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU,
OBITELJ, MLADE I SOCIJALNU
POLITIKU
Trg Nevenke Topšalušić 1
10000 Zagreb

PREDMET: Obavijest o projektu kriznog psihološkog savjetovanja povodom epidemije COVID-19 i potresa na širem zagrebačkom području
– *obavijest, dostavlja se*

Poštovani,

Obzirom na izvanredne okolnosti u Republici Hrvatskoj vezano za epidemiju bolesti COVID-2019 kao i potres koji je pogodio područje Grada Zagreba i sjeverne županije, Hrvatska psihološka komora je u suradnji s Hrvatskim psihološkim društvom i županijskim društvima psihologa uspostavila je **Mrežu telefonskih linija HPK i HPD-a** u Republici Hrvatskoj na kojima će 24 sata biti dostupni **psiholozi** radi pružanja psihološkog savjetovanja i terapijskih intervencija.

Telefonske linije namijenjene su svim osobama kojima je potrebna pomoć i podrška u nošenju s epidemijom COVID-19 neovisno o činjenici jesu li oboljeli, ugroženi, nalaze li

se u karanteni ili izolaciji ili postoje drugi razlozi radi kojih im je potrebna psihološka podrška.

Jednako tako, linije su dostupne i svim našim građanima koji su pogođeni jučerašnjim razornim potresom odnosno svima koji su suočeni sa negativnim utjecajima izvanrednih okolnosti na njihovo psihološko zdravlje. Cilj mreže telefonskih linija za krizno psihološko savjetovanje je ublažavanje stresnih reakcija, panike i straha kod stanovništva u Republici Hrvatskoj, kao i psihičkih posljedica uzrokovanih životnim promjenama uzrokovane virusom i potresom.

U tu svrhu Hrvatska psihološka komora je organizirala je psihologe volontere koji će pružati psihološku pomoć građanima putem telefonskih linija raspoređenih u svim županijama u Republici Hrvatskoj, od čega je ukupno 5 telefonskih linija namijenjeno za područje Grada Zagreba i Zagrebačke županije. **Mreža je u funkciji od 23.ožujka 2020. tijekom 24 sata (25 telefonskih linija).**

Imamo obavezu upozoriti Vas na potrebu uključivanja **psihologa u psihološka telefonska savjetovanja**, a u cilju osiguranja **stručne psihološke pomoći** našim građanima. U Hrvatsku psihološku komoru svakodnevno se javljaju volonteri koji nisu stručno osposobljeni za rad u telefonskom savjetovanju, a pretpostavljamo da se veći broj takvih osoba uključuje i u rad drugih institucija i udruga.

Prvu psihološku pomoć trebaju i mogu pružati stručnjaci različitih profila i educirani volonteri, ali obzirom na razmjere pandemije, potres, mjere samoizolacije i karantene, mnogi trebaju stručnu psihološku pomoć (savjetovanje, terapijske intervencije, stručnu trijažu i sl.) za što su **kompetentni i stručno osposobljeni psiholozi/ klinički psiholozi**. Podsjećamo da su u zdravstvenim ustanovama klinički psiholozi dostupni su u 24 satnim dežurstvima (telefoni objavljeni na stranicama ustanova).

Imajući u vidu razmjere štetnih događaja i sveukupne okolnosti, spremni smo po potrebi povećati broj dostupnih telefonskih linija

Stoga, molimo da objavite brojeve telefonskih linija Hrvatske psihološke komore, o navedenom obavijestite nadležna tijela i javnost.

Zahvaljujemo na suradnji

S poštovanjem,

Predsjednica Hrvatske psihološke komore
Andreja Bogdan



Prilog:

- popis telefonskih linija

Dostaviti:

1. Ministarstvo zdravstva [e-mailom]
2. Ministarstvo unutarnjih poslova [e-mailom]
3. Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku [e-mailom]
4. Pismohrana.

LISTA BROJEVA:

091/913-5689
091/755-4702
091/784-7558
091/939-5944
091/947-8762
091/576-3024
091/781-3627
091/982-9725
091/638-7025
091/596-2660
091/793-2629
091/755-0879
091/547-8464
091/751-5177
091/753-5677
091/900-5577
091/739-5693
091/944-6368
091/930-1574
091/907-4133
091/515-7404
091/984-9184
091/544-4433
091/947-8762